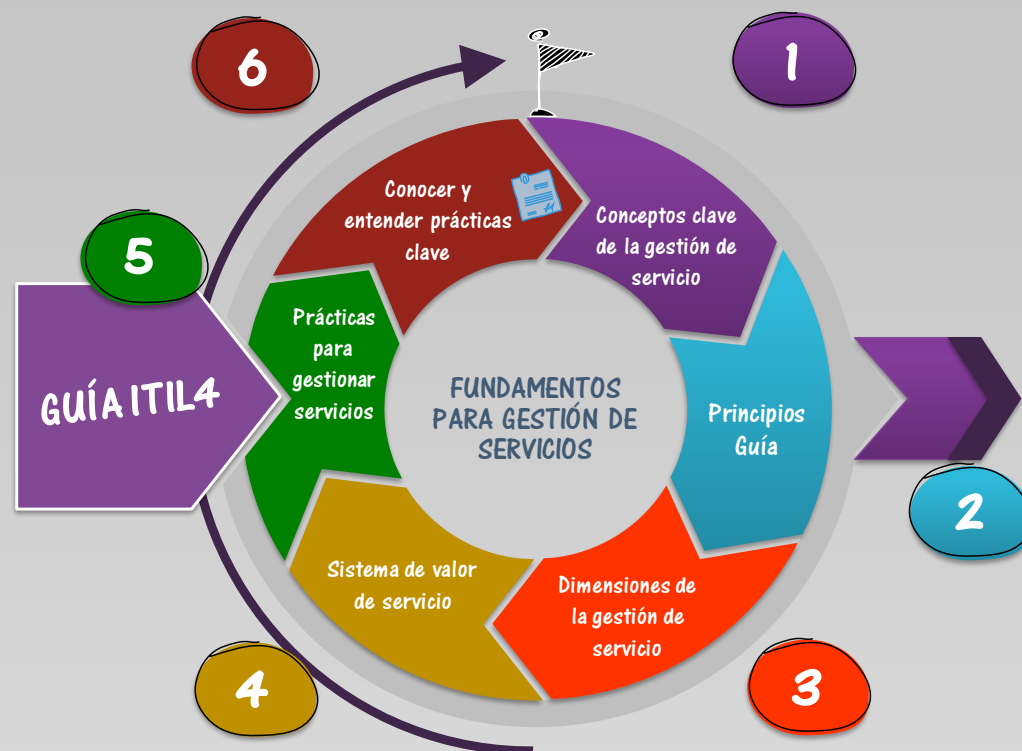


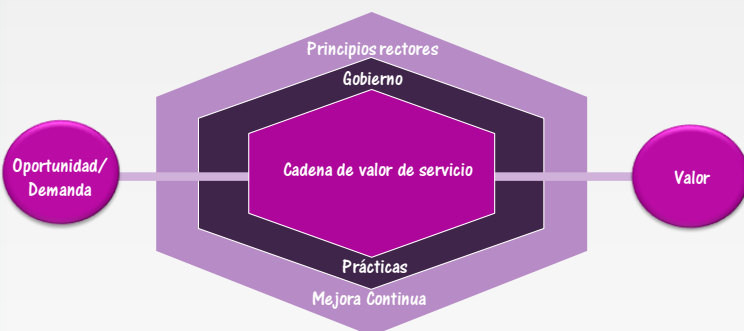
7 Principios rectores



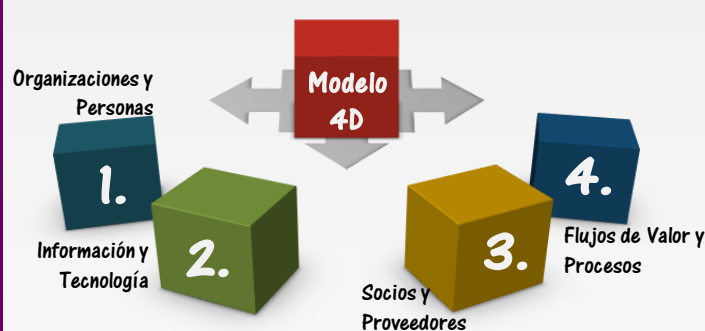
Estructura entrenamiento ITIL® 4



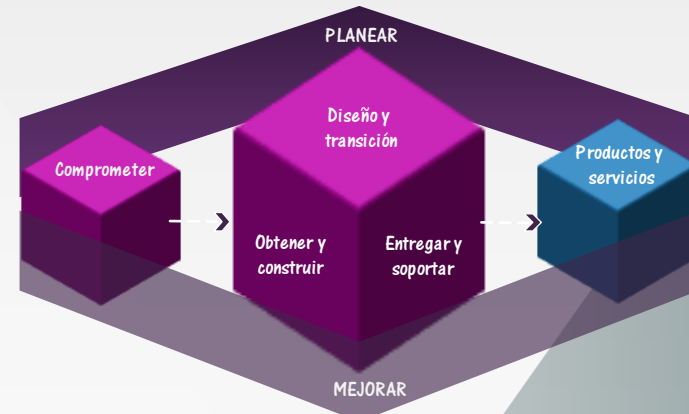
Sistema de valor de servicio (SVS)



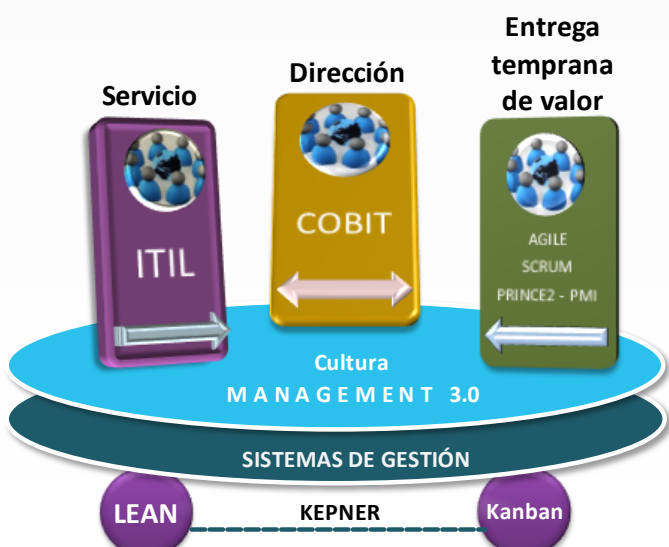
4 Dimensiones de la gestión de servicio



Cadena de valor de servicio



ITIL® 4 proporciona la guía que necesitan las organizaciones para abordar los nuevos desafíos de administración de servicios y utilizar el potencial de la tecnología moderna. Está diseñado para garantizar un sistema flexible, coordinado e integrado para la gestión efectiva de los servicios habilitados por TI.



Prácticas de gestión

